



# Piano Strategico e Politica della Qualità

## LA NOSTRA VISIONE

### CONTESTO STRATEGICO DI RIFERIMENTO E POLITICA PER LA QUALITÀ

La **HP Composites Srl** ad oggi persegue una strategia di diversificazione basata sulle proprie competenze distintive.

Il mercato di riferimento è l'Automotive distinto in racing e stradale.

Per il segmento della produzione del settore stradale, seppure sempre riferito a super car l'obiettivo è quello di consolidare la capacità di supporto ai clienti e l'industrializzazione produttiva di particolari strutturali ad elevate prestazioni (es telai)

I processi strategici pertanto sono quelli necessari al presidio di fattori critici di successo individuati ed in particolare su quelli che impattano sulla ricerca e sviluppo legata ai materiali ed alle soluzioni per lo sviluppo dei processi di trasformazione e industrializzazione.

#### La nostra mission Aziendale

Vogliamo essere **leader** nelle **tecnologie** di trasformazione dei compositi e protagonisti dei cambiamenti umani realizzando componenti sempre più **leggeri** e **performanti**.

#### I nostri fattori critici di successo

**agilità e competenze**

**L'obiettivo è accrescere la quota di mercato nei nostri settori di riferimento: racing e stradale "super car" ed aggredire altri settori di riferimento per l'industria, il tempo libero e l'arredamento di lusso**

Per quanto riguarda le principali opportunità e minacce

- **Opportunità:** Mercato in forte espansione e corretta soddisfazione della domanda per via dei continui investimenti in R&D sull'industrializzazione;
- **Minacce:** clienti stessi che potrebbero "commodizzare" le tecnologie produttive e nuovi piccoli fornitori che si propongono con prezzi non adeguati;

Le forze e debolezze

- **Forze:** competenze distintive e capacità propositiva;
- **Debolezze:** Processo ancora fortemente manuale con difficoltà di seguire la domanda di mercato sempre più crescente;



# Piano Strategico e Politica della Qualità

## LA NOSTRA POLITICA

La direzione nel confermare gli indirizzi sopra esposti mette a disposizione le risorse per assicurare una adeguata struttura organizzativa che si basa sui principi della norma ISO 9001 e IATF

Il presidio delle capacità sopra delineate saprà garantire il raggiungimento degli obiettivi organizzativi individuati:

- Assicurare e migliorare la soddisfazione dei propri clienti;
- Assicurare che l'analisi del contesto, delle parti interessate e dei rischi sia costantemente aggiornata
- Mantenere una competitività di prezzo che permetta al contempo la sostenibilità aziendale;
- Migliorare costantemente la qualità dei prodotti e l'efficienza dei processi
- Garanzia di un luogo di lavoro sicuro
- Garantire la conformità legislativa
- il miglioramento continuo dei processi e dei prodotti.

Per agevolare l'ottenimento degli obiettivi su indicati la Direzione aziendale ha individuato e classificato i propri processi aziendali, indicandone interazione e funzionamento nell'ambito del Sistema di gestione per la Qualità.

In particolare, la Direzione definisce un opportuno quadro di obiettivi con appositi indicatori utile per il monitoraggio dei processi individuati che rappresenta la base di valutazione del riesame periodico della presente politica e del sistema qualità definito.

I risultati aziendali e l'andamento degli indicatori sono diffusi a tutto l'organico, la cui collaborazione e motivazione viene sempre considerata elemento primario per il proficuo sviluppo della azienda.

In riferimento a quanto sopra descritto, l'Azienda si impegna a consolidare il suo sistema di Gestione Qualità in conformità alle norma UNI EN ISO 9001:2015 e Specifica Tecnica IATF.

Intendiamo, pertanto, consolidare i rapporti con i clienti abituali e ricercare nuovi Clienti, nella convinzione che gli obiettivi aziendali, emessi in modo operativo annualmente, ci permetteranno di consolidare e migliorare la nostra presenza sul mercato.

A tale scopo, nella ci adoperiamo:

## 1. Nei confronti dei nostri Clienti



### **“Mettiamo il Cliente al centro delle attenzioni e delle attività”**

- Con le nostre prestazioni anticipiamo le attese del Cliente e gli forniamo il supporto necessario per individuare le sue esigenze.
- Rispettiamo e soddisfiamo a pieno le richieste del Cliente.
- Affrontiamo ogni problema e incomprensione in maniera rapida ed efficace e collaboriamo con il cliente nella ricerca delle soluzioni alle problematiche esposte.
- Mettiamo a disposizione la nostra esperienza perché il Cliente possa migliorare i suoi prodotti.



## Piano Strategico e Politica della Qualità

- Assolviamo alle richieste dei clienti che includono il requisito di certificazione IATF 16949:2016 negli obblighi contrattuali.
- assicuriamo la fornitura regolare di un prodotto che soddisfi i requisiti del cliente e quelli cogenti applicabili.
- Ci impegniamo a garantire una sempre maggiore flessibilità del Prodotto/servizio reso al cliente
- Ci impegniamo al perseguimento della costante innovazione del know-how e della sua organizzazione, al fine di patrimonializzare progetti, metodi ed esperienze.
- Ci impegniamo a gestire e ridurre le Non Conformità Interne e Esterne;
- Ci impegniamo a migliorare il livello tecnologico delle macchine produttive e a garantire un corretto utilizzo e stato di manutenzione delle stesse.

### 2. Nei confronti dei nostri collaboratori



**“Riteniamo che i nostri collaboratori siano la risorsa più importante”**

**“Siamo un’azienda unita e operiamo nell’interesse comune”**

- Stimoliamo lo spirito di squadra, professionalità e creatività d’ogni collaboratore.
- Migliore utilizzo delle risorse umane e l’addestramento dello stesso volto al conseguimento del miglioramento continuo della competenza delle risorse utilizzate;
- Puntando su collaboratori capaci e motivati orientiamo le nostre prestazioni al successo, garantendo posti di lavoro e longevità all’azienda.
- Ascoltiamo i bisogni e le proposte dei nostri collaboratori e, se in sintonia con le esigenze aziendali, li soddisfiamo.
- Offriamo un ambiente di lavoro professionale, sicuro e sano, fornendo i mezzi ed i dispositivi che possano favorire l’ergonomia e la sicurezza sul posto di lavoro.
- Attuiamo processi di integrazione dei nostri Fornitori, in quanto elemento determinante per il conseguimento della qualità del prodotto finale e della protezione ambientale;
- Attuiamo il miglioramento professionale e culturale delle singole risorse a tutti i livelli tramite un Piano di Formazione volto all’effettiva crescita del personale;
- Ci assicuriamo che la Politica Aziendale ed il sistema di gestione siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell’organizzazione e che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione e verifica.
- Ci assicuriamo che ogni responsabile coordini i propri collaboratori, indirizzandoli verso il miglioramento continuo;
- Ci Impegniamo a considerare e rispettare gli aspetti etici;

### 3. Nei confronti dell’ambiente



# Piano Strategico e Politica della Qualità



## **“Rispettiamo l’ambiente perché noi crediamo nel futuro”**

- Osserviamo tutte le leggi nazionali ed internazionali applicabili, nonché i regolamenti europei, concernenti gli aspetti ambientali connessi alle operazioni e alle attività normalmente svolte
- Sensibilizziamo e formiamo tutto il personale che lavora per la nostra azienda o per conto di essa al rispetto dell’ambiente, sviluppando una cultura e una pratica di comportamento basati sulla salvaguardia del patrimonio ambientale e sulla prevenzione dell’inquinamento
- Nell’analisi dei nostri processi, cerchiamo sempre di anticipare le esigenze ambientali promuovendo materiali e tecnologie ecologicamente innovative.
- Agiamo in modo da preservare il territorio in cui svolgiamo la nostra attività dall’inquinamento delle maggiori matrici ambientali: aria, acqua e suolo.
- Usiamo responsabilmente tutte le risorse naturali favorendo il più possibile il consumo e l’uso ottimale dell’energia.
- Produciamo i nostri prodotti assicurando la riciclabilità degli stessi secondo la normativa vigente applicabile.

## **4. Nei confronti della sicurezza nei luoghi di lavoro**

L’Azienda si impegna fortemente nel cercare di raggiungere livelli di miglioramento continuo delle prestazioni in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro in modo da rispondere prontamente a tutte le normative applicabili. A tal fine, la Direzione intende assicurare il perseguimento del suddetto obiettivo attraverso la seguente politica:

- Impegno ad attuare le misure necessarie per la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali e a garantire un impegno al miglioramento continuo della gestione del sistema sicurezza e delle sue prestazioni;
- Impegno a rispettare sempre la legislazione applicabile in materia di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro;
- Promuovere la prevenzione a tutto campo nel gestire le proprie attività con lo scopo di evitare incidenti e quasi incidenti tenendo conto di tutti i fattori di rischio;
- privilegiare fornitori che agiscano nell’ottica di un miglioramento continuo della sicurezza dei prodotti e servizi forniti;
- Migliorare la formazione in materia di sicurezza e salute di tutto il personale

## **CERTIFICAZIONI**

### **ISO 9001**

La ISO 9001 è una norma internazionale che certifica che l'azienda ha implementato un sistema di gestione della Qualità.

Certificarsi ISO 9001 significa tendere alla massima soddisfazione dei clienti, ottimizzare i propri processi produttivi, organizzare la propria azienda per rispondere al meglio alle aspettative e ai requisiti dei propri clienti, facendo prendere coscienza all'intera struttura organizzativa che lavorare in un'ottica di miglioramento continuo non può che arrecare vantaggi per i clienti e quindi per tutta l'azienda.



# Piano Strategico e Politica della Qualità

## IATF

La IATF 16949:2016 (TECHNICAL SPECIFICATIONS PER IL SETTORE AUTOMOTIVE), "Requisiti particolari per l'applicazione della norma ISO 9001:2015 per la produzione di serie e delle parti di ricambio nell'industria automobilistica". A tal riguardo l'azienda promuove l'utilizzo di metodologie operative (FMEA, SPC, PPAP, MSA, APQP) volte allo sviluppo e al controllo dei prodotti e processi produttivi, basandosi sul principio del miglioramento continuo.



## La Nostra azienda

Si impegna a promuovere la comprensione e la diffusione della Politica della Qualità a tutto il personale, assicurando e verificando periodicamente che la Politica sia documentata, resa operante, mantenuta attiva, periodicamente riesaminata.

Il **piano strategico aziendale** viene verificato ed eventualmente aggiornato con cadenza annuale in occasione del Riesame della direzione.

La Direzione, riconosciuta l'importanza e la necessità di mantenere e migliorare il Sistema di gestione aziendale, provvede almeno una volta l'anno a riesaminare il sistema nel suo complesso.

Tale attività di riesame è tesa a:

- verificare l'applicazione, l'adeguatezza e l'efficacia del Sistema nel soddisfare i requisiti della UNI EN ISO 9001 e IATF 16949:2016;
- tenere costantemente aggiornata l'analisi dei rischi, del contesto e delle parti interessate;
- verificare l'efficienza del Sistema;
- verificare l'implementazione degli obiettivi aziendali formulati nei piani di miglioramento e la loro rispondenza alle esigenze aziendali e del Cliente;
- verificare la corretta ed efficiente gestione dei reclami e l'efficacia delle risoluzioni;
- verificare eventuali nuove esigenze per il rispetto delle normative vigenti;
- verificare l'efficace risoluzione delle non conformità e richieste di Azione Correttive interne ed esterne.

A fronte dei rilievi emersi in fase di riesame la Direzione può emettere dei piani di miglioramento aggiuntivi che tengano conto di nuovi obiettivi e delle risorse coinvolte, ivi inclusa la revisione della documentazione. I piani di miglioramento e gli interventi stabiliti riguardo il Sistema di gestione aziendale, una volta approvati diventano operativi.

In fase di riesame la Direzione provvede a:

1. verificare la coerenza del piano strategico con gli obiettivi definiti e con le eventuali modifiche apportate alla realtà aziendale;
2. definire nuovi obiettivi o ridefinire obiettivi eventualmente mal calibrati o non conseguiti;
3. individuare elementi di miglioramento sui prodotti e sui processi;
4. individuare elementi di miglioramento sul Sistema di gestione e sui processi che lo costituiscono.
5. definire e monitorare gli indicatori di efficienza e di efficacia dei processi aziendali o , eventualmente, ridefinire nuovi indicatori e/o obiettivi eventualmente mal calibrati o non conseguiti



## Piano Strategico e Politica della Qualità

Le considerazioni di miglioramento espresse dalla direzione in fase di riesame vengono trascritte nella Tabella Indicatori di processo nel quale riporta, per singola tipologia di processo per il quale si esprime un miglioramento da conseguire, il parametro da monitorare e il miglioramento da conseguire quantificato. Tutti gli obiettivi che scaturiscono dal riesame danno origine ad apposito piano di miglioramento.

Ascoli Piceno, lì 09/03/2021

La Direzione